

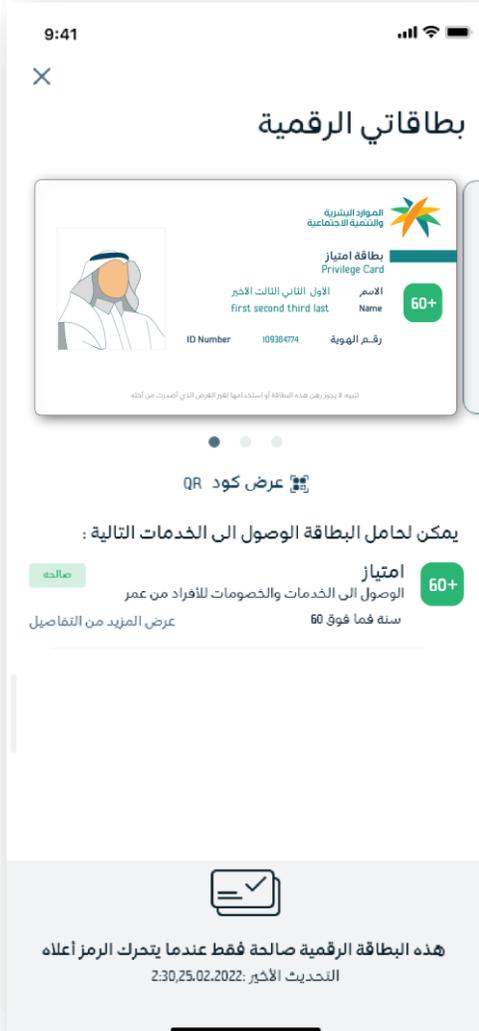


صوت المستفيد و التحول في وزارة الموارد البشرية.



مقدمة

تعمل الوزارة منذ 2019 على رفع مستوى النضج في ممارسات تجربة المستفيد والتي انتجت تأسيس وكالة متخصصة في الاستماع الى أصوات المستفيدين من مختلف الفئات وتحويل مقترحاتهم و بلاغاتهم الى حلول على ارض الواقع . في هذا التقرير نلقي لمحة على جهود وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تحقيق المشاركة المجتمعية بتمكين المستفيدين ليكونوا جزء من الحل .



تطوير بطاقة امتياز التي تمكن كبار السن من الحصول على مميزات وخدمات متنوعة , وتم تطوير البطاقة بشكل رقمي لتسهيل استخراجها والوصول لها في أي وقت ومساعدة كبار السن على استخدام الأدوات الحديثة والاندماج مع محيطهم.

مشروع النظام الجديد يمنح كبار السن امتيازات خاصة ويحفظ حقوقه الاجتماعية والمالية والقانونية

وافق مجلس الوزراء على مشروع النظام الجديد لحقوق كبار السن ورعايته والذي يستهدف حفظ حقوق كبار السن ورعايتهم ورفع جودة حياتهم.

ويعطي نظام حقوق كبار السن ورعايته عناية خاصة لهذه الفئة ويسهم في ترسيخ قواعد استقرار المجتمع وتنميته وحفظ أمنه واقتصاده.

البطاقات الرقمية عبر تطبيق وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

Translate Tweet

تطبيق واحد يجمع خدماتك

البطاقات الرقمية

- 01 الأشخاص ذوي الإعاقة
- 02 إركاب
- 03 اضطراب التوحد

لأن وقتك مهم خدماتك صارت أسهل وأسرع

حمل التطبيق الآن



بعد رصد صوت عدد من المستفيدين حول التحديات التي تواجههم في طباعة البطاقات وتعدددها، تم تطوير بطاقات رقمية في مكان واحد ومتوفر وسهلة الوصول تمكن ذوي الإعاقة من استخدامها بأي وقت.



العناية بالعملاء
@HRSD_Care

Replying to @Jaber849

وعليكم السلام ، أهلاً بك
نظام الضمان الإجتماعي المطور ينظر
للأسرة التي توجد في ذات المسكن،
وعليه فإن المسكن هو أحد أهم أركان
تعريف الأسرة والذي يحتسب على
أساسه الدخل والمعاش.
،، شاكرين لك

12:25pm · 21 Dec 2021 · Sprinklr Publishing

قبل
التعديل

بعد رصد انزعاج النساء المطلقات ولديهم أبناء من عدم
انضمامهم لنظام الضمان المطور بسبب تواجدهم مع
اسرتهم في مكسّن غير مستقل، تم تحليل صوت
المستفيد و التعاون مع أصحاب المصلحة من المشرعين
و المعنيين في تمكين المرأة لتصبح مستقلة ماديا هي
وابناءها حتى وان كانت في مسكن غير مستقل وتم تطبيق
القرار واعلانه



العناية بالعملاء
@HRSD_Care

Replying to @eZIESWZ5yvY963m

أهلاً بك،
سيتم احتساب المطلقة التي لديها ابن
فأكثر "كأسرة مستقلة" سواءً كانت
تسكن في منزل والدها أو غيره ، ولا
يشترط استقلالها في المسكن .
شاكرين لك .

8:26am · 2 Nov 2022 · Sprinklr Publishing

بعد
التعديل



رصدت الوزارة اقبال الشباب واهتمامهم في الاعمال الحرة وذلك من خلال ملاحظة ارتفاع متوسط اصدار تراخيص العمل الحر

وبناء على هذه النتائج سعت الوزارة لتقديم عدد من المزايا والممكنات لتساهم في ضمان استمرارية العمل الحر من خلال طرح المبادرات الداعمة والتي تمكن الشباب من توفير دخل أساسي او إضافي ومنها :

- ❑ برنامج دعم توصيل الطلبات
- ❑ برنامج دعم العمل الحر - النقل الموجه

[رابط الوصول للبرنامج دعم التوصيل](#)

[رابط الوصول لبرنامج دعم النقل الموجه](#)

متوسط نمو سنوي بين العام 2020 الى 2022 **166%**

أكثر من **1.6** مليون عامل حر